

# PORTAIL FAMILLE COTE PARENTS

Se connecter via le lien :

<https://marans.innoenfance.fr/portailFamilleMarans>



Cliquer sur « Se connecter »

# Portail familles



Ville de  
**Marans**

Connexion



Connexion

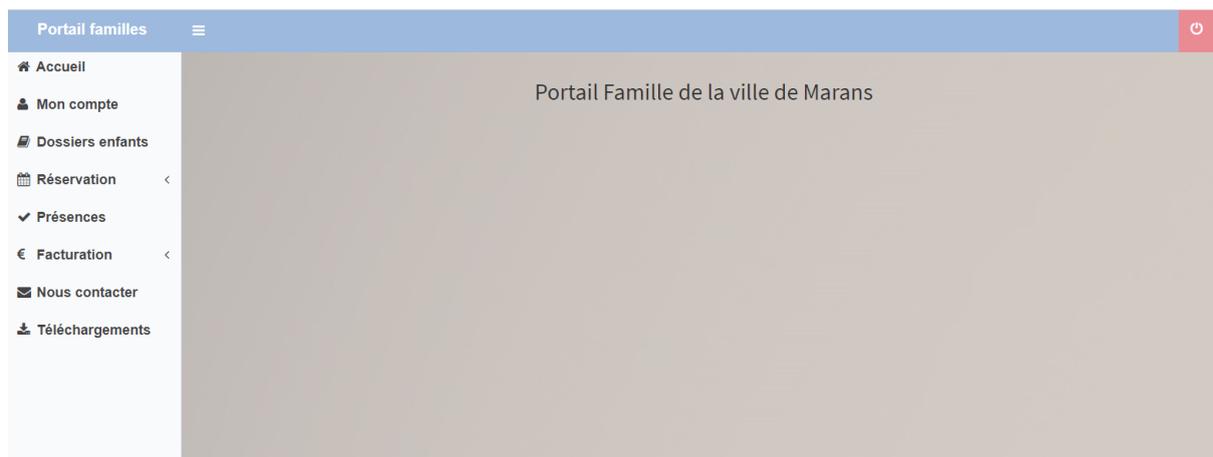


Chaque parent aura reçu un mot de passe par mail.

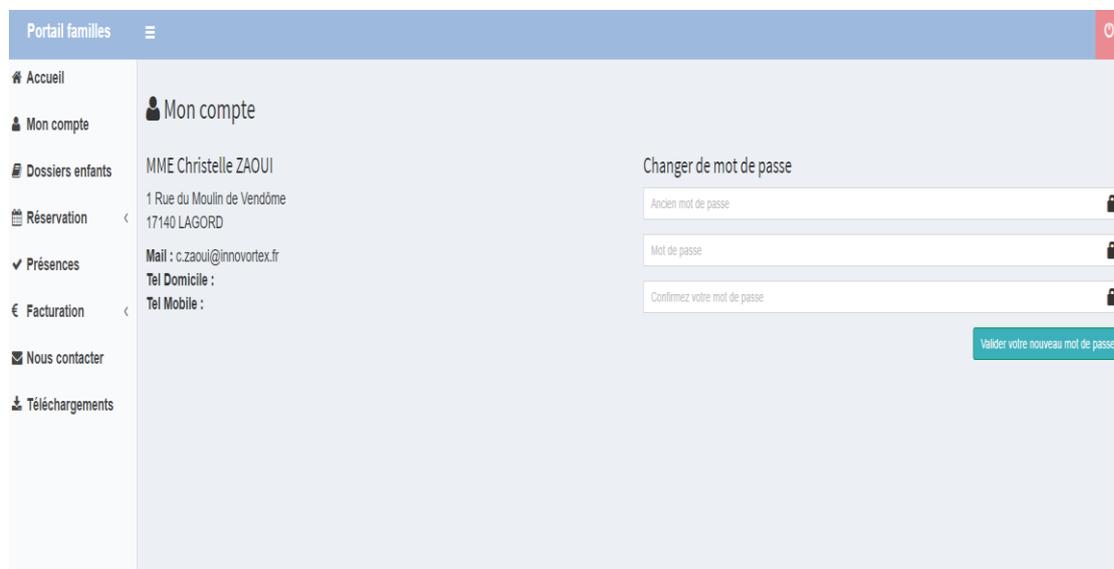
Utilisateur : Adresse mail

Mot de Passe : mot reçu par mail

Une fois connectée, une fenêtre s'ouvre :



**ONGLET « MON COMPTE »** : Permet de voir les coordonnées des parents et de modifier le mot de passe :



**ONGLET « DOSSIERS ENFANT »** : Permet de voir toutes les informations concernant le ou les enfants des parents (délégations, autorisations, fiche sanitaire, inscription(s)) :

Délégations				
Nom et prénoms	Parenté	Coordonnées	Prise en charge	Contacteur en cas d'urgence

Autorisations	
Autorisation	Réponse
Baignade	Oui
Droit à l'image	Oui
Partir seul	Non
Autorisation d'utiliser les transports (sorties)	Oui
Droit d'utiliser CAF PRO	Oui
Autorisation d'utiliser les transports (ramassage)	Oui

Fiche sanitaire	
Nom du médecin :	Téléphone :
<b>Element</b>	<b>Remarque</b>
Recommandations utiles des parents	Néant
A jour des vaccins obligatoires	OUI
Allergies	Néant
Régime Alimentaire	Néant
Traitement Médicamenteux	Néant
Nom et téléphone du médecin traitant	Néant

Inscriptions en cours	
<b>Les Petits Malins</b>	Du 01/01/2016 au 31/12/2016
Groupes : 9/11 Ans	
Payeur : MME Christelle ZAOUI	
Allocataire : CAF	
Numéro : children.registration.quotient : 750	
<b>Escalé des Mouss</b>	Du 01/01/2016 au 31/12/2016
Groupes : 9/11 Ans	
Payeur : MME Christelle ZAOUI	
Allocataire : CAF	
Numéro : children.registration.quotient : 750	

**ONGLET « RESERVATIONS »** : Permet de réserver des prestations par enfant et de voir l'historique des réservations.

**ONGLET « PRESENCES »** : Permet de voir toutes les présences pour les prestations de ou des enfants.

**ONGLET « FACTURATION »** : Permet de voir les factures et de les télécharger.

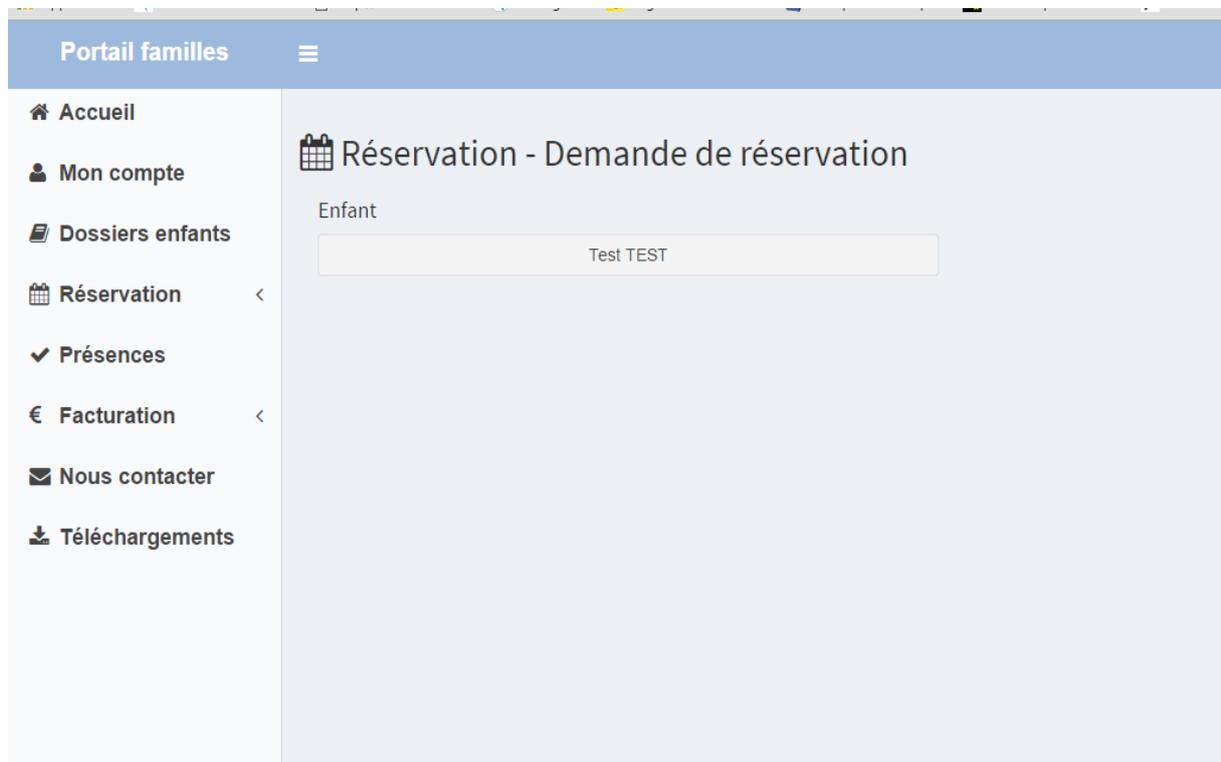
**ONGLET « NOUS CONTACTER »** : Permet de contacter la ou les structures

**ONGLET « Téléchargements »** : Permet de voir les documents mis en ligne par la ou les structures.

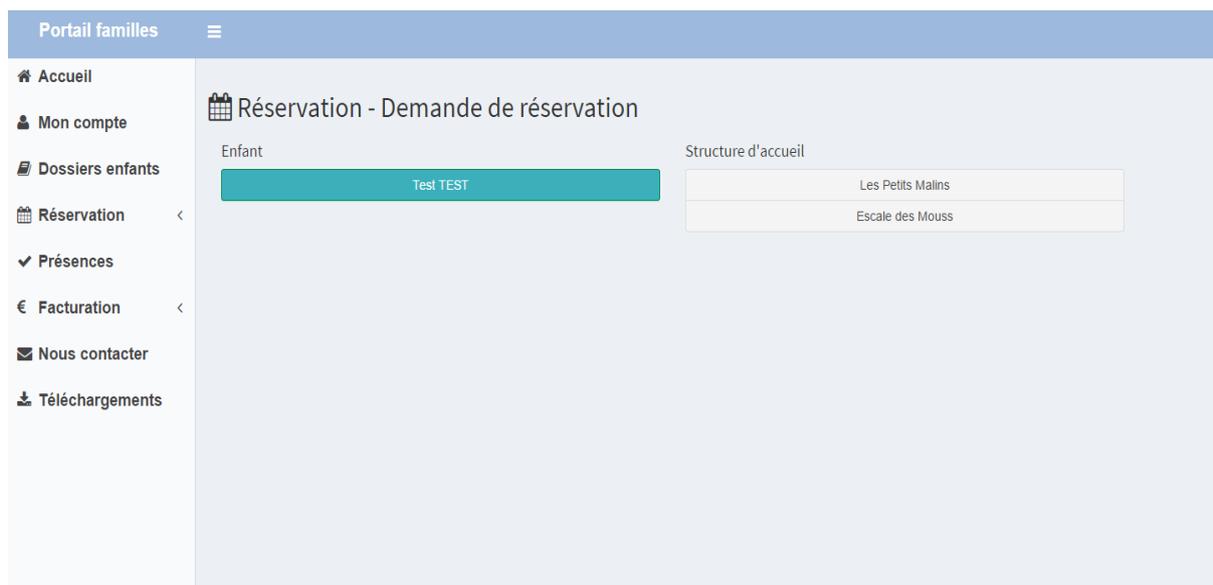
## POUR FAIRE UNE OU PLUSIEURS RESERVATIONS

Aller sur l'onglet « Réservation » puis choisir « Demande de réservation »

Une fenêtre s'ouvre sur laquelle apparaît un ou plusieurs enfants :



Cliquer sur l'enfant pour lequel vous voulez faire une réservation :



Choisir la structure :



Puis sur la période pour laquelle, vous désirez réserver, une fenêtre s'ouvre avec les jours et les prestations disponibles pour cette période :

**Réservation - Demande de réservation**

Enfant: Test TEST | Structure d'accueil: Les Petits Malins / Escalé des Mous | Période: Vacances Eté 2016 (Mercredis du 01/09/2016 au 19/10/2016)

**Légende**

- Je réserve**: Vous pouvez faire une demande de réservation sur ce créneau.
- En attente**: Votre demande est en cours de validation.
- Acceptée**: Votre réservation est validée, vous pouvez encore la modifier jusqu'à 7 jours avant la date.
- Complet**: Votre demande a été refusée, les effectifs sont complets.

**Réervations - 04/07/2016 au 10/07/2016**

Prestation	Lundi 04/07/2016	Mardi 05/07/2016	Mercredi 06/07/2016	Jeudi 07/07/2016	Vendredi 08/07/2016	Samedi 09/07/2016	Dimanche 10/07/2016
Journée complète ( de 07:45 à 18:30 )			Je réserve	Acceptée	Je réserve		

**Réervations - 11/07/2016 au 17/07/2016**

Prestation	Lundi 11/07/2016	Mardi 12/07/2016	Mercredi 13/07/2016	Jeudi 14/07/2016	Vendredi 15/07/2016	Samedi 16/07/2016	Dimanche 17/07/2016
Journée complète ( de 07:45 à 18:30 )	Je réserve	Je réserve	Je réserve	Je réserve	Complet		

Choisir la journée et la prestation que vous désirez et cliquez sur « Je réserve ».

Un message apparaît :

**Demande de confirmation** ✕

Confirmer la demande ?

Oui

Lorsque vous avez validé, l'icône « Je réserve » change et note « En attente »

Légende

<input type="button" value="Je réserve"/>	Vous pouvez faire une demande de réservation sur ce créneau.	<input type="button" value="Acceptée"/>	Votre réservation est validée, vous pouvez encore la modifier jusqu'à 7 jours avant la date.
<input type="button" value="En attente"/>	Votre demande est en cours de validation.	<input type="button" value="Complet"/>	Votre demande a été refusée, les effectifs sont complets.

Réervations - 04/07/2016 au 10/07/2016

Prestation	Lundi 04/07/2016	Mardi 05/07/2016	Mercredi 06/07/2016	Jeudi 07/07/2016	Vendredi 08/07/2016	Samedi 09/07/2016	Dimanche 10/07/2016
Après-midi sans repas ( de 14:00 à 18:15 )			<input type="button" value="Je réserve"/>	<input type="button" value="Je réserve"/>	<input type="button" value="En attente"/>		
Après-midi avec repas ( de 12:00 à 18:15 )			<input type="button" value="Je réserve"/>	<input type="button" value="Je réserve"/>	<input type="button" value="Je réserve"/>		
Journée complète ( de 07:45 à 18:15 )			<input type="button" value="Acceptée"/>	<input type="button" value="Je réserve"/>	<input type="button" value="Je réserve"/>		
Matin sans repas ( de 07:45 à 12:00 )			<input type="button" value="Je réserve"/>	<input type="button" value="Je réserve"/>	<input type="button" value="Je réserve"/>		
Matin avec repas ( de 07:45 à 14:00 )			<input type="button" value="Je réserve"/>	<input type="button" value="Je réserve"/>	<input type="button" value="Je réserve"/>		

Vous pouvez annuler la réservation tant que celle-ci est « En attente ».

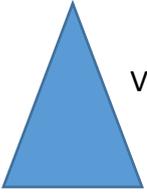
Pour cela, vous cliquer sur la  qui se trouve à côté de « En attente » et un onglet « annuler » apparaît :

Réervations - 04/07/2016 au 10/07/2016

Prestation	Lundi 04/07/2016	Mardi 05/07/2016	Mercredi 06/07/2016	Jeudi 07/07/2016	Vendredi 08/07/2016	Samedi 09/07/2016	Dimanche 10/07/2016
Après-midi sans repas ( de 14:00 à 18:15 )			Je réserve	Je réserve	En attente 		
Après-midi avec repas ( de 12:00 à 18:15 )			Je réserve	Je réserve	Je réserve		
Journée complète ( de 07:45 à 18:15 )			Acceptée 	Je réserve	Je réserve		
Matin sans repas ( de 07:45 à 12:00 )			Je réserve	Je réserve	Je réserve		
Matin avec repas ( de 07:45 à 14:00 )			Je réserve	Je réserve	Je réserve		



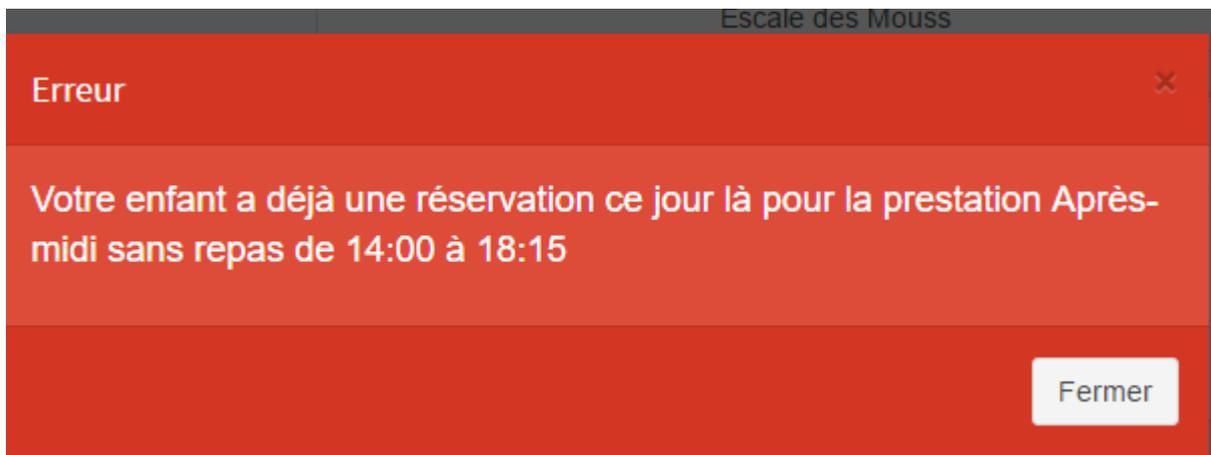
L'icône « En attente » change et devient « Je réserve »



Vous ne pouvez pas réserver deux prestations le même jour avec des horaires en commun.

Exemple : pour la journée du 08/07/2016 vous réserver la prestation Après-midi sans repas (14h à 18h15), vous ne pourrez donc pas réserver une journée complète (7h45 à 18h15).

Si vous essayez, un message apparait :



Si vous avez fait une erreur, il suffit d'annuler la « mauvaise » prestation et ensuite de réserver la prestation désirée.

**Faire cela pour toutes les prestations, enfants et structures que vous souhaitez réserver.**

Lorsque votre réservation est acceptée, un icône pour le jour et la prestation apparait :

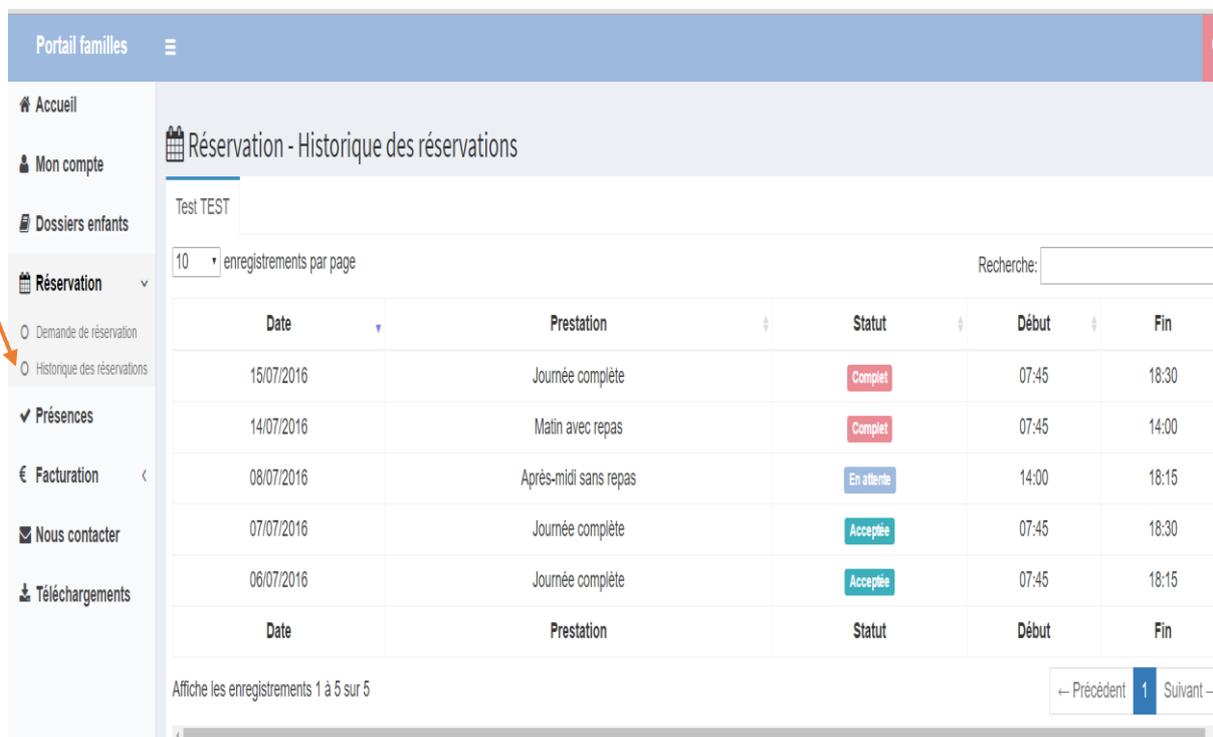
Prestation	Lundi 04/07/2016	Mardi 05/07/2016	Mercredi 06/07/2016
Après-midi sans repas ( de 14:00 à 18:15 )			Je réserve
Après-midi avec repas ( de 12:00 à 18:15 )			Je réserve
Journée complète ( de 07:45 à 18:15 )			Acceptée ▾
Matin sans repas ( de 07:45 à 12:00 )			Je réserve
Matin avec repas ( de 07:45 à 14:00 )			Je réserve

Lorsque votre réservation est refusée, un icône pour le jour et la prestation apparaît :

Réservations - 11/07/2016 au 17/07/2016

Prestation	Lundi 11/07/2016	Mardi 12/07/2016	Mercredi 13/07/2016	Jeudi 14/07/2016
Après-midi sans repas ( de 14:00 à 18:15 )	Je réserve	Je réserve	Je réserve	Je réserve
Après-midi avec repas ( de 12:00 à 18:15 )	Je réserve	Je réserve	Je réserve	Je réserve
Journée complète ( de 07:45 à 18:15 )	Je réserve	Je réserve	Je réserve	Je réserve
Matin sans repas ( de 07:45 à 12:00 )	Je réserve	Je réserve	Je réserve	Je réserve
Matin avec repas ( de 07:45 à 14:00 )	Je réserve	Je réserve	Je réserve	Complet

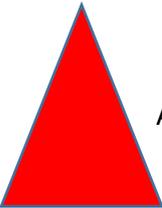
Vous pouvez voir l'historique de vos réservations en allant dans l'Onglet Réservation, Historique des réservations. Ici, toutes les réservations ainsi que l'état de celles-ci apparaissent :



The screenshot shows the 'Portail familles' interface. The main content area is titled 'Réservation - Historique des réservations' and displays a table of reservation history for a user named 'Test TEST'. The table has columns for Date, Prestation, Statut, Début, and Fin. The reservation history includes:

Date	Prestation	Statut	Début	Fin
15/07/2016	Journée complète	Complet	07:45	18:30
14/07/2016	Matin avec repas	Complet	07:45	14:00
08/07/2016	Après-midi sans repas	En attente	14:00	18:15
07/07/2016	Journée complète	Acceptée	07:45	18:30
06/07/2016	Journée complète	Acceptée	07:45	18:15

At the bottom of the table, it says 'Affiche les enregistrements 1 à 5 sur 5' and there are navigation buttons for 'Précédent', '1', and 'Suivant'.



ATTENTION, si vous ne pouvez ni réserver, ni annuler, merci de prendre contact avec le ou la responsable de la structure

## LEGENDE

### Légende

Je réserve

Vous pouvez faire une demande de réservation sur ce créneau.

Acceptée

Votre réservation est validée, vous pouvez encore la modifier jusqu'à 7 jours avant la date.

En attente

Votre demande est en cours de validation.

Complet

Votre demande a été refusée, les effectifs sont complets.